

Plan de respuesta antes del COVID-19. Informe semanal de las áreas

Fecha: 15/05/2020

ESTRATEGIAS COMUNITARIAS

PREVENCIÓN

- **Colecta de donaciones** de colchones, frazadas, ropa de cama, alimentos y productos de higiene: comenzó el 17.04.2020, se continúa con la difusión en las radios y el canal locales.
- **Contención Psicológica:** 4 personas atendidas.
Se realizaron entrevistas en el canal local y en el medio digital “Amanecer Entrerriano” respecto del modo de atención del grupo de Psicólogos y de las opciones que en tal sentido dispone la comunidad.
Notándose una tranquilidad seguramente motivada por la flexibilización y reapertura de varias actividades, así como en el no incremento de casos, se decide preparar material preventivo relacionado a no descuidarse con las medidas sanitarias.
- **Contención espiritual:** Mensajes de los pastores distritales dirigidos puntualmente a los adultos mayores, compartidos a través de los grupos de WhatsApp de las Iglesias Adventistas de la localidad.
- **Comunicación:** Gráficas y videos referidos a la importancia de que los adultos mayores continúen con el aislamiento social. Campaña #AbuQuedateEnCasa.
Se continúa con la promoción de los teléfonos de la Brigada Telefónica del COES.
Se contabilizó el total de personas que trabajan en las áreas puntuales del COES local, a fin de confeccionar una gráfica dinámica que muestre en números al personal y voluntarios que cumplen o han cumplido funciones específicas:
 - Atención a personas en Aislamiento Social Obligatorio: 14
 - Confección de barbijos, cofias y batas: 50
 - Seguridad y retenes: 38
 - Atención a grupos de riesgo: 28
 - Contención Psicológica: 11
 - Contención Espiritual: 4
 - Atención Telefónica: 14
 - Comunicación: 6

ATENCIÓN A GRUPOS DE RIESGO

- **Módulos alimentarios entregados:** 28
- **Gestiones ante el Ministerio de Desarrollo Social:** Con fecha 14/05/2020 el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Entre Ríos otorgó 30 frazadas (de las cuales ya fueron entregadas 3) y 30 colchones.

- **Recepción de donaciones destinadas al CIC:** se han recibido donaciones de sábanas, frazadas y alimentos que se contabilizarán en el stock de la Unidad de Aislamiento que está preparándose en el CIC.
- **Asistencia y contención a Adultos Mayores que viven solos:** se continúa con este servicio, asistiéndolos de forma presencial y con seguimiento telefónico.
- **Voluntarios:**
 - 8 familias fueron asistidas
 - En el día de la fecha (15/05/2020) se realizó reunión con voluntarios de atención telefónica para evaluar lo realizado hasta el momento y articular de forma práctica y eficiente las recepciones y derivaciones de llamadas.
- **Geriátricos:** El día miércoles 13/05/2020 se inició con el programa de seguimiento de situación de los Geriátricos, a través de la recepción de los Informes Semanales solicitados. Tal informe consiste en un Formulario que fue oportunamente entregado a cada Geriátrico y que puede ser completado por un responsable del establecimiento (propietario, médico o enfermero designado a tal fin) y remitido por medios digitales a los responsables del Área de Acción Social del Municipio. En esta primera semana de impuesto este protocolo de seguimiento sanitario, de los 12 Geriátricos existentes en la localidad, 10 completaron el trámite.
- **Asistencia a través de ANAF:** En el día de la fecha se dio inicio a un trámite de previsión ante posible necesidad de atender a menores por causa de aislamiento de sus padres. A través de sendos documentos, tanto los progenitores como las personas que podrían recibir y atender a los niños que quedaran sin posibilidad de cuidado de parte de sus padres, se manifestarán por escrito, quedando esa documentación en poder de la oficina ANAF local.
- **Convenios:** Se firmaron sendos Convenios con el Ministerio de Desarrollo Social y el Ministerio de Producción de la Provincia, a fin de coordinar estrategias ante la situación de emergencia sanitaria.
- **Otras actividades:** El martes 12 de mayo se realizó una Videoconferencia con responsables de la Secretaría de la Juventud de la Provincia para organización de estrategias destinadas a esa franja etárea.

AISLAMIENTO Y CUARENTENA:

- La Policía local continúa realizando controles relativos a los casos de aislamiento preventivo obligatorio determinados en el DNU 459/2020, sin modificaciones a la fecha.

ESTRATEGIAS SANITARIAS

- **Brigada Telefónica:** Funciona las 24 hs, atendiendo llamadas de personas que refieren síntomas de COVID-19. Los teléfonos habilitados para tal fin son: 4910082 / 4910230/ 4910335.

En el día de la fecha (15/5/2020) se realizó una capacitación virtual para Telefonistas, con participación de profesionales del área de Asistencia Médica. Se reevaluó el contenido del Formulario que se está utilizando, enfatizando en la calidad de los datos requeridos durante la entrevista telefónica. La capacitación fue al mismo tiempo grabada para su posterior edición y consulta permanente.

- **Brigada Domiciliaria:** Funciona las 24 hs. Está integrada por un equipo de médicos que, tomando los registros de la Brigada Telefónica, realizan atención clínica y seguimiento a domicilio.
- **Adecuación del CIC:** Se ha avanzado en la confección de camas (tarea realizada en el Corralón Municipal), así como de adecuación de los ambientes que se destinarán a una posible Unidad de Aislamiento.
- **Protocolos:** Se está trabajando en la adecuación de los Protocolos de Seguridad para las diversas actividades a realizarse en la Unidad de Aislamiento: alimentación, higiene, comunicación, desecho de residuos.

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN

- **Registros y Estadísticas:** A la fecha hay 11 personas en ASO. Ningún nuevo registro de llamadas por consultas sobre síntomas.
- **Logística e Insumos:** Se continúa con la confección de barbijos, batas, cofias y cubrecolchones.
- **RRHH:** Continúa la atención de casos de ASO, desarrollándose esta tarea de manera efectiva, sin requerir modificaciones.
- **Actividades de Coordinación General:** Se continúa con la modalidad de reuniones presenciales y/o por Zoom con la participación de los responsables de cada área del COES local, para la evaluación de las actuaciones y coordinación de las tareas a realizar.